



Alenka d.o.o.

OBRAZEC ZA VRAČILO ALI MENJAVO IZDELKOV

V primeru da z naročenimi artikli niste zadovoljni imate v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v štirinajstih dneh od prevzema blaga podjetju sporočite (elektronsko, po telefonu ali preko običajne pošte s tem obrazcem), da odstopate od pogodbe, pri čemer v skladu z zakonom ni potrebno navesti razloga za odstop od pogodbe, se pa v podjetju Alenka d.o.o. toplo priporočamo, da razlog navedete. Morebitne napake in slabosti si želimo odpraviti.

V kolikor želite vračilo kupnine, morate izdelke skupaj s priloženim izpolnjenim obrazcem vrniti najkasneje v roku štirinajstih dni po odstopu od pogodbe, izdelki pa morajo biti nerabljeni in nepoškodovani, razen v primeru da poškodb na blagu ni povzročil potrošnik. Edini strošek, ki bremeni potrošnika pri vračilu blaga je strošek vračila.

V kolikor želite izdelek zamenjati, ga lahko zamenjate tudi kasneje kot v 14 dneh. To lahko storite v katerikoli naši fizični trgovini ali preko pošte. V pošiljki naj ne manjka izpolnjen obrazec. Strošek pošiljanja potrošnik krije sam.

Izdelke skupaj z obrazcem pošljite na: Alenka d.o.o., Loška cesta 21, 1358 Log pri Brezovici

OBRAZEC

Številka naročila (najdete na e-mailu):	
Datum naročila:	
Datum prejema pošiljke:	

Obkrožite vrsto vračila:

a) Vračilo kupnine. Podatki za nakazilo kupnine:

Ime, priimek: _____

Naslov: _____

TRR: _____

b) Menjava izdelka.

OPOMBE (napišite za kateri izdelek želite izdelek zamenjati)

Podatki stranke:

Ime, priimek	
Naslov pošiljanja:	
Telefonska številke:	
E-mail naslov:	